



Curso R IO

Seja bem-vindo!!!

**Importando reclamações
PROCONS**

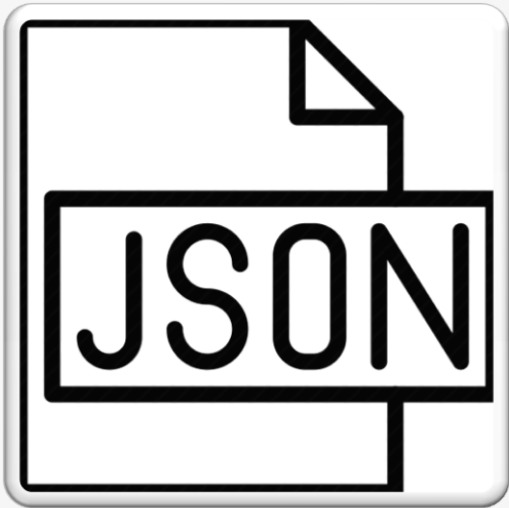
Importando reclamações clientes

- Dados em diferentes formatos



Importando reclamações clientes

- Dados em diferentes formatos



Importando reclamações clientes

- ATIVIDADE:

- Importar os dados de reclamações dos PRONCONS
- Fazer tratamentos dos dados e salvar nos formatos

originais

Importando reclamações clientes

- ATIVIDADE:

- Disponibilizar todas as reclamações em um único
arquivo

Importando reclamações clientes

- DOCUMENTAÇÃO DOS DADOS

COLUNA	TIPO	VALORES
anocalendario	Inteiro	2009...2017
DataArquivamento	Data	YYYY-MM-DD
DataAbertura	Data	YYYY-MM-DD
regiao	Texto	Nordeste, centro-oeste...
UF	Texto	DF, RJ ...

Importando reclamações clientes

•DOCUMENTAÇÃO DOS DADOS

COLUNA	TIPO	VALORES
Tipo	Flag	0- CPF 1 – CNJP
CNAEPrincipal	Texto	Código identificador da Classificação Nacional de Atividades Econômicas principal do fornecedor
DescCNAEPrincipal	Texto	Descrição Classificação Nacional de Atividades Econômicas principal do fornecedor
Atendida	Texto	S – Atendida N – NÃO Atendida
CodigoAssunto	Número	Indentificador Assunto
DescricaoAssunto	Texto	Descrição Assunto

Importando reclamações clientes

•DOCUMENTAÇÃO DOS DADOS

COLUNA	TIPO	VALORES
CodigoProblema	Número	Indentificador Problema
DescricaoProblema	Texto	Descrição Problema
SexoConsumidor	Char	M – Masculino F – Feminino N – Não se aplica
FaixaEtariaConsumidor	Texto	Faixa de idade consumidor
CEPConsumidor	Texto	CEP do consumidor