



# MAPUP

MÉTODO DE AVALIAÇÃO PSICOSSOCIAL PSICOGATTI

## ENTREVISTA

Para avaliação psicossocial ou avaliação psicológica em atendimento às Normas Regulamentadoras

- **Aprofundamento das Informações:** Desenvolver as informações coletadas na anamnese, incorporando o contexto específico do ambiente de trabalho.
- **Observação Comportamental:** Atentar para o comportamento do trabalhador durante a conversa, analisando gestos, expressões e atitudes.
- **Investigação Detalhada:** Examinar de forma aprofundada os riscos e fatores psicossociais que possam estar presentes no ambiente de trabalho e a forma em que ele trabalha, seu comportamento e atitudes.

**A entrevista é uma das etapas mais importantes — senão a mais crucial — do processo de avaliação, pois é nesse momento que você aprofunda todos os aspectos relacionados ao contexto de saúde emocional e fatores psicossociais do trabalhador.**

**É durante a entrevista que você coleta informações essenciais para validar sua avaliação, informações que nenhum teste psicológico ou recurso auxiliar é capaz de levantar.**

**Isso ocorre porque, nesse momento, o próprio trabalhador compartilha diretamente como está sua saúde emocional em relação ao ambiente de trabalho, como lida com os fatores psicossociais e quais são suas estratégias de enfrentamento diante desses riscos.**

A entrevista deve ser direcionada ao tipo de avaliação que está sendo realizada, garantindo que as perguntas sejam assertivas e pertinentes ao contexto específico. Esse processo permite um levantamento de dados fundamental, possibilitando uma avaliação completa e precisa.

A entrevista precisa ser realizada com muita atenção e profundidade. Esse é o momento em que o trabalhador se senta diante de um profissional para compartilhar todas as suas experiências e falar sobre como se sente.

Uma entrevista bem conduzida é essencial para compreender a percepção do trabalhador sobre sua saúde emocional, os desafios enfrentados no ambiente de trabalho e suas estratégias de enfrentamento. É o espaço em que ele pode se expressar livremente, permitindo ao profissional coletar informações valiosas que sustentam uma avaliação precisa e personalizada.

Nesta fase da entrevista, você tem a oportunidade de abordar os resultados de todos os materiais utilizados, incluindo recursos auxiliares e testes psicológicos.

Antes de realizar a entrevista final, é essencial revisar e conferir os resultados obtidos. Caso surjam dúvidas ou inconsistências, esse momento pode ser utilizado para esclarecê-las diretamente com o trabalhador, garantindo maior precisão e confiabilidade na avaliação.

Entrevista é realizada em processos:

- Admissional
- Periódico
- Retorno ao trabalho (qual motivo do afastamento)
- Mudança de função – cargo - atividade
- Mudança de risco ambiental/ocupacional

(Risco físico, risco químico, risco biológico, risco ergonômico, risco de acidente)

- Demissional

**Os modelos de ENTREVISTAS do MAPP podem ser adaptados conforme as necessidades específicas do cliente e do profissional que conduz a avaliação.**

Existem modelos direcionados para identificação e levantamento de sintomas e doenças mentais também.

O cliente pode chegar com uma demanda específica para o psicólogo se aprofundar no decorrer da avaliação.

**O verdadeiro resultado da sua avaliação está aqui.**

Se pudéssemos dar apenas um conselho, seria: preocupem-se menos com os testes psicológicos e instrumentos, e mais com a entrevista.