

# MAPΨ

MÉTODO DE AVALIAÇÃO PSICOSSOCIAL PSICOGATTI

## PCMSO: Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

O PCMSO é um programa obrigatório para todas as empresas no Brasil, independentemente do seu porte ou ramo de atividade, conforme estabelecido pela Norma Regulamentadora NR 7. Seu principal objetivo é proteger a saúde dos trabalhadores, prevenindo doenças ocupacionais e minimizando os riscos ambientais e ocupacionais através de medidas preventivas.

### *Objetivos do PCMSO*

- Prevenção de Doenças Ocupacionais: Identifica precocemente os riscos à saúde dos trabalhadores, permitindo a adoção de medidas preventivas para evitar o desenvolvimento de doenças relacionadas ao trabalho.
- Avaliação Abrangente da Saúde: O programa inclui uma avaliação completa da saúde física e mental dos trabalhadores, possibilitando a identificação precoce de problemas de saúde relacionados ao ambiente laboral.
- Cumprimento da Legislação: Garante que as empresas cumpram as normas de segurança e saúde no trabalho, estando em conformidade com as exigências legais.

### ***Elaboração e Implementação***

A elaboração do PCMSO deve ser realizada por um médico do trabalho ou por uma equipe multidisciplinar com conhecimentos em saúde ocupacional. O programa precisa ser adaptado às características específicas de cada empresa, considerando os riscos inerentes a cada atividade econômica.

### ***Componentes do PCMSO***

#### **Avaliação Física:**

- Exames Clínicos: Avaliam o estado geral de saúde do trabalhador, incluindo sistemas:
  - Cardiovascular
  - Respiratório

- Digestório
- Musculoesquelético
  - Neurológico
- Dermatológico
- Oftalmológico
- Audiometrício
- Exames Complementares: Solicitados conforme necessário, incluem:
  - Hemograma completo
  - Bioquímica sanguínea
    - Análise de urina
    - Raios-X
  - Eletrocardiograma
  - Espirometria
    - Testes específicos para exposição a agentes nocivos (como chumbo, amianto, etc.)
    - Testes toxicológicos

### **Avaliação Mental:**

Completa o Atestado de Saúde Ocupacional (ASO) e pode incluir:

- Anamnese e Entrevista Ocupacional
- Avaliação Psicológica
- Avaliação Psicossocial

### **Objetivos das Avaliações**

**Identificar Riscos à Saúde:** Detecta potenciais riscos físicos e mentais, incluindo doenças ocupacionais, lesões por esforço repetitivo (LER), e doenças mentais relacionadas ao trabalho.

**Implementar Medidas Preventivas:** Inclui a adaptação das condições de trabalho, fornecimento de Equipamentos de

Proteção Individual (EPIs), e programas de promoção da saúde.

Acompanhamento Contínuo: Monitora a saúde dos trabalhadores ao longo do tempo, identificando quaisquer mudanças ou novas condições de saúde.

### ***Importância da Compreensão na Avaliação Psicológica e Psicossocial***

Muitos clientes costumam utilizar os termos “Avaliação Psicológica” e “Avaliação Psicossocial” de forma intercambiável, o que pode levar a mal-entendidos. É crucial para os profissionais da saúde ocupacional entenderem a demanda específica de cada cliente para realizar uma avaliação precisa e eficaz.

### ***Diferenças e Semelhanças***

**Avaliação Psicológica:** É um processo investigativo que analisa o funcionamento psicológico de uma pessoa. Utilizada amplamente por psicólogos, pode envolver a aplicação de testes, entrevistas e observações para entender aspectos cognitivos, emocionais e comportamentais.

**Avaliação Psicossocial:** Foca nos fatores psicossociais que podem impactar a saúde mental do trabalhador, como estresse ocupacional, ambiente de trabalho e relações interpessoais. É frequentemente usada para determinar a aptidão emocional de um colaborador para desempenhar suas funções.

### ***Mais informações:***

Avaliação Psicossocial no Brasil também é realizada por profissionais que não são psicólogos, como médicos.

A Avaliação psicossocial realizada por psicólogos pode ser realizada com testagem psicológica

Médicos no Brasil também realizam avaliação psicossocial, mas não podem utilizar testagem psicológica.

## **Perguntas Essenciais para Compreensão**

Para garantir que a avaliação atenda às necessidades do cliente, é fundamental fazer perguntas que esclareçam o contexto e os objetivos da avaliação. Isso inclui:

- Qual é o objetivo principal da avaliação?

Determinar se é uma questão de exigência no trabalho no quesito saúde ocupacional, bem-estar psicológico, ou outro propósito específico.

- Qual é a finalidade da avaliação? Entender se os resultados serão usados para atender as normas regulamentadoras no ambiente de trabalho, acompanhamento médico, ou relatórios para recursos humanos.

## **Importância do Diálogo**

Não hesite em questionar o cliente sobre todos os detalhes necessários para uma avaliação completa. Um diálogo aberto e honesto é fundamental para adaptar a avaliação às necessidades específicas do cliente e garantir que os resultados sejam relevantes e açãoáveis.

Ao adotar essa abordagem, os profissionais podem oferecer avaliações que não apenas atendem, mas superam as expectativas dos clientes, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

## **Diretrizes do PCMSO:**

O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) é um pilar fundamental para a promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho. Ele é desenvolvido com base nas diretrizes estabelecidas pela Norma Regulamentadora NR 7 e deve ser integrado ao Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), considerando os riscos ocupacionais identificados. A seguir, são apresentadas as principais diretrizes do PCMSO:

## **1. Rastreamento e Detecção Precoce:**

- Identificar precocemente os agravos à saúde relacionados ao trabalho, permitindo intervenções rápidas e eficazes.

## **2. Exposição a Agentes Nocivos:**

- Detectar possíveis exposições excessivas a agentes nocivos, garantindo que medidas de controle sejam aplicadas para proteger os trabalhadores.

## **3. Determinação de Aptidão:**

- Avaliar e definir a aptidão de cada empregado para exercer suas funções, assegurando que estejam em condições físicas e mentais adequadas para suas tarefas.

## **4. Prevenção e Monitoramento:**

- Subsidiar a implementação e monitorar a eficácia das medidas de prevenção adotadas pela organização.

## **5. Análises Epidemiológicas:**

- Facilitar análises epidemiológicas e estatísticas para compreender a relação entre os agravos à saúde e os riscos ocupacionais.

## **6. Afastamento e Notificação:**

- Tomar decisões informadas sobre o afastamento de empregados de situações de trabalho que possam comprometer sua saúde e notificar agravos relacionados ao trabalho conforme a regulamentação.

## **7. Encaminhamento à Previdência Social:**

- Subsidiar o encaminhamento de empregados à Previdência Social para ações de reabilitação e readaptação profissional.

## **8. Acompanhamento Diferenciado:**

- Oferecer um acompanhamento diferenciado para empregados que possam ser especialmente afetados pelos riscos ocupacionais, incluindo controle de imunizações recomendadas pelo Ministério da Saúde.

### ***Exames Obrigatórios no PCMSO***

O PCMSO deve incluir a realização obrigatória dos seguintes exames médicos, que são fundamentais para o controle da saúde dos trabalhadores:

- Admisional: Realizado antes de o empregado iniciar suas atividades laborais, para garantir que ele esteja apto física e mentalmente para as funções a serem desempenhadas.
- Periódico: Executado em intervalos regulares, conforme definido pelo programa, para monitorar continuamente a saúde do trabalhador e identificar precocemente quaisquer alterações que possam estar relacionadas ao trabalho.
- Retorno ao Trabalho: Realizado após uma ausência prolongada, seja por motivos de saúde, afastamentos, atestados ou férias. Este exame assegura que o trabalhador está apto a retomar suas funções sem riscos adicionais à sua saúde.
- Mudança de Riscos Ocupacionais: Necessário quando há mudanças no ambiente ou nas condições de trabalho que expõem o trabalhador a novos ou diferentes riscos ocupacionais. Este exame avalia a necessidade de ajustes nas medidas de segurança e proteção.
- Mudança de Função: Conduzido quando o trabalhador é transferido para uma função diferente dentro da empresa, especialmente se essa nova função apresentar riscos ocupacionais distintos. O exame verifica a aptidão do trabalhador para assumir as novas responsabilidades.
- Demisional: Realizado ao término do vínculo empregatício para avaliar a saúde do trabalhador no momento de sua saída, documentando seu estado de saúde ao deixar a empresa.

### ***Responsabilidades do Empregador***

Para assegurar a eficácia do PCMSO, o empregador deve:

- Garantir a elaboração e implementação efetivas do programa.

Custear todos os procedimentos relacionados ao PCMSO, sem repassar custos aos empregados.

Indicar um médico do trabalho responsável pela coordenação do PCMSO.

## ***Resumo do Programa:***

O PCMSO é um programa abrangente que avalia a saúde física e mental dos trabalhadores, com o objetivo de aumentar a segurança e cuidar da saúde de pessoas envolvidas em atividades consideradas de alto risco. É fundamental que o programa inclua a periodicidade dos exames e avaliações, considerando os riscos específicos do ambiente de trabalho.

Além disso, o PCMSO deve contemplar a avaliação psicossocial, voltada para identificar fatores psicossociais relacionados ao trabalho. Esses fatores, que podem atuar como fontes de estresse para o trabalhador, exigem atenção para prevenir condições adversas de saúde mental e promover um ambiente de trabalho seguro e saudável.

Ao garantir a implementação adequada dessas diretrizes, o PCMSO contribui significativamente para um ambiente de trabalho mais seguro e saudável, promovendo o bem-estar dos trabalhadores e a conformidade legal da empresa.