

# Capacitação em Psicologia Hospitalar: Protocolos Assistenciais

Fabiana Amorim  
CRP: 15/2173

## **Protocolos Assistenciais:**

### **Conceito:**

Os protocolos assistenciais dizem respeito à descrição minuciosa de linhas de cuidado específicas, integrando na sua estrutura as normas, rotinas e procedimentos relativos ao problema/condição de saúde determinada. São um conjunto de dados que permitem direcionar o trabalho e registrar oficialmente os cuidados executados na resolução ou prevenção de um problema.

## Protocolos Assistenciais:

Protocolo descreve uma situação específica de assistência/cuidado, com detalhes operacionais e especificações sobre o que fazer, quem fazer e como fazer.

Conduz os profissionais nas decisões de assistência para a prevenção, recuperação ou reabilitação da saúde.

Na maioria das vezes, os protocolos são multiprofissionais e interdisciplinares, pois visam ao atendimento integral do ser cuidado.

## Protocolos Assistenciais:

O avanço científico e tecnológico se contrapõe com trabalhos isolados, fragmentados, onde ganha ênfase o trabalho em equipe multiprofissional.

Nesta concepção, o protocolo vem refletir o desejo de um trabalho compartilhado, consolidado e que aponta para resultados que irão trazer um grande diferencial ao processo de trabalho.

Um protocolo deve ser construído de maneira coletiva, com bases sólidas ético, legais e científicas. A saúde baseada em evidências deve ser o norte dos protocolos.

Os protocolos eliminam as decisões baseadas apenas no conhecimento adquirido na prática cotidiana individual.

Resguardar o serviço.

POP: procedimento operacional padrão.

## Protocolos Assistenciais:

Possibilitar  
qualidade e  
eficácia nos  
serviços,  
facilitam o  
gerenciamento  
o de  
pendencias  
judiciais

Melhora a  
qualidade de  
serviços  
prestados aos  
clientes;  
padroniza as  
condutas;  
melhora o  
planejamento e  
controle da  
Instituição, dos  
seus  
procedimentos  
e dos resultados

**Garante maior  
segurança;**  
otimiza a  
utilização dos  
recursos  
operacionais;  
reduz custos;  
rastreia todas  
as atividades  
operacionais  
e clínicas.

Garante uma  
assistência  
livre de riscos  
e danos aos  
pacientes.  
(CANAVEZI,  
2008).

## Protocolos Assistenciais:

### Exemplos de Protocolos Assistenciais de Psicologia Hospitalar:

Protocolo de prevenção ao suicídio.

Protocolo de visita estendida.

Protocolo de visita virtual.

## Protocolos Assistenciais: Modelo de construção:

### MODELO PADRÃO DE PROTOCOLO

**LOGOMARCA DA  
EMPRESA/INSTITUIÇÃO**

### (TÍTULO DO PROTOCOLO)

- 1. Introdução**
- 2. Revisão de literatura:** análise sistemática das evidências científicas, que justificam as ações propostas. O protocolo deve conter gradação da recomendação das evidências, considerações sobre segurança das ações e mau uso potencial em diferentes cenários e localização; custo-efetividade e escassez potencial de recursos.
- 3. Objetivo(s):** informar claramente a(s) situação (es) e as categorias de pacientes para a(s) qual(is) o protocolo foi organizado, assim como o grupo de profissionais que o implementará.
- 4. Recursos físicos e materiais (se houver)**
- 5. Atribuições de cada categoria profissional**

## Protocolos Assistenciais: Modelo de construção:

**6. Fluxograma:** representação esquemática do manejo do paciente desde a entrada na unidade, até a resolução do caso.

**7. Atividades:** descrição do que, quem e como fazer em cada situação.

**8. Resultados esperados e indicadores**

**9. Plano de implantação:** previsão de treinamento e validação com datas específicas.

**10. Notas importantes**

**11. Referências**

## REFERÊNCIAS

